

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voedingstherapeut: Esmee Köhler, handelende als zelfstandig gevestigd voedingstherapeut.

Cliënt: diegene aan wie door de voedingstherapeut advies verleend wordt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de voedingstherapeut wordt uitgeoefend.

### **Artikel 2. Algemeen**

De voedingstherapeut geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders is overeengekomen. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3. Basis**

De voedingstherapeut kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de voedingscoach de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt niet aan derden verstrekt. De cliënt is altijd zelf verantwoordelijk voor het vermelden aan de arts dat hij/zij een coachingstraject volgt.

### **Artikel 4. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand bij aanvang van het eerste consult. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de overeenkomst hangt af van het voedingsadviestraject dat wordt gevolgd door cliënt. Wijzigingen, dan wel aanvullingen, op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of in elk geval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

### **Artikel 5. Toepasselijkheid**

Op alle overeenkomsten tussen de voedingstherapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden worden de cliënt ter hand gesteld bij een eerste consult en zijn gepubliceerd op de website van de voedingstherapeut. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de voedingstherapeut zijn bevestigd. Mocht een van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

### **Artikel 6. Uitvoering opdracht**

De voedingstherapeut bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt.

## **Artikel 7. Verhinderig**

Indien de cliënt verhinderd is en niet op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig kan zijn, dient hij/zij de voedingstherapeut hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhinderig aan de voedingstherapeut geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de voedingstherapeut gerechtigd om het tarief voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op een of meer erkende feestdagen, dient de afspraak de vrijdag ervoor respectievelijk de werkdag ervoor te worden afgezegd.

## **Artikel 8. Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt deelt de voedingstherapeut de cliënt schriftelijk of mondeling mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De voedingstherapeut is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de voedingstherapeut zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaatsvinden.

## **Artikel 9. Geheimhouding**

De voedingstherapeut is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandeling zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door cliënt ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 10. Intellectueel eigendom**

De voedingstherapeut behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de voedingstherapeut noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door de voedingstherapeut verstrekt zijn.

## **Artikel 11. Betaling**

Betaling aan de voedingscoach dient contant of door overschrijving plaats te vinden. Het KICK-START pakket, samengesteld door de voedingstherapeut, dient vooraf, of indien afgesproken in termijnen, betaald te worden. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde consulten/trajecten. De cliënt dient de factuur binnen veertien dagen na datering betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is de gewichtsconsulent gerechtigd het factuurbedrag met € 5,00 administratiekosten te verhogen.

Indien de factuur zestig dagen na datering niet is voldaan, is de voedingstherapeut gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 12. Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De voedingstherapeut heeft het recht de overeengekomen consulten/ werkzaamheden op te schorten, indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van de beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

Het advies van de voedingstherapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat is te garanderen. De voedingstherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de voedingstherapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de voedingstherapeut. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen de voedingstherapeut verzekerd is. De voedingstherapeut is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuiste informatie en/of schade die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect van de cliënt. De cliënt verklaart zich er van bewust te zijn dat de voedingstherapeut niet beschikt over expertise op medisch gebied.

#### **Artikel 14. Opzegging**

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de uitvoering daarvan niet meer kan voortduren conform de gemaakte en bevestigde afspraken. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien door de cliënt tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan, heeft de voedingstherapeut desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

De voedingstherapeut behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien de cliënt daar vanwege zijn/haar gedrag of anderszins aanleiding toe geeft. Beëindiging op deze grond zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de cliënt en laat onverlet de verplichting van de cliënt tot betaling aan voedingstherapeut van de volledige, overeengekomen normaliter verschuldigde bedragen, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten, tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en voedingstherapeut, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de voedingstherapeut haar woonplaats heeft. Het Nederlands recht is van toepassing.